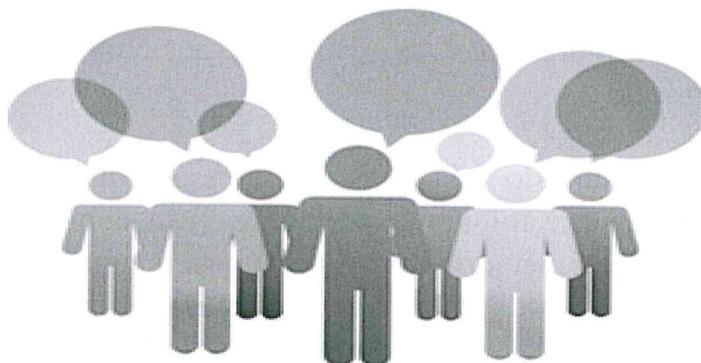




CITTA' DI PARTINICO

Citta' Metropolitana di Palermo

“ ANCHE LA TUA IDEA CONTA....”



INDAGINE 2018 CUSTOMER SATISFACTION

ANALISI SUL PARERE DELL' UTENZA RELATIVA AI SERVIZI COMUNALI

IL Comune di Partinico, nell' ottica di una strategia finalizzata a porre il cittadino al centro dei servizi ed al loro continuo miglioramento, si è prefissato l'obiettivo di avviare un'indagine di *customer satisfaction* allo scopo di analizzare il rapporto tra l' amministrazione e gli utenti , per conoscere il livello di soddisfazione dei servizi forniti.

Viene chiesto all' utenza interessata di esprimere in piena serenità e libertà, una valutazione sulla prestazione ricevuta, con l'espressione di propri giudizi ed eventuali contributi personalizzati, per trarne suggerimenti utili al miglioramento del servizio stesso. L' indagine viene svolta attraverso la compilazione in forma anonima di un questionario a risposte guidate reperibile sul Sito Istituzionale e posto all' ingresso delle varie sedi Comunali.

Terminata l' indagine , i dati raccolti saranno elaborati ed analizzati da , resi pubblici e divulgati attraverso il sito internet del Comune, l' Urp e serviranno all' amministrazione per apportare efficaci azioni di intervento nell' interesse della collettività e del bene pubblico.

CON LA PRESENTE SI RINGRAZIA TUTTA LA GENTILE UTENZA PER LA PREZIOSA COLLABORAZIONE FORNITA.

L' UFFICIO STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE



CITTA' DI PARTINICO

CITTA' METROPOLITANA DI PALERMO

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITA' DEI SERVIZI COMUNALI

UFFICIO DI _____

ETA'

- 18-30
- 31-45
- 46-60
- oltre

SESSO

- F
- M

PROFESSIONE

- dipendente pubblico
- libero professionista
- imprenditore
- studente
- disoccupato/a
- casalinga
- pensionato/a

TITOLO DI STUDIO

- Media inf.
- Diploma
- laurea

GLI UFFICI COMUNALI RISPETTANO L'ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO ?

SI

NO

ABBASTANZA

COME REPUTA IL SERVIZIO DI RILASCIO DOCUMENTI(*certificato di nascita, residenza, identità ecc.*)

OTTIMO

BUONO

SUFFICIENTE

INSUFFICIENTE

ALL'INTERNO DEL COMUNE SONO FACILMENTE INDIVIDUABILI I SERVIZI FORNITI ?

SI

NO

IN PARTE

SONO FORNITE CON CHIAREZZA LE INFORMAZIONI SUGLI ADEMPIMENTI NECESSARI PER OTTENERE UN SERVIZIO?

SI

NO

ABBASTANZA

LA MODULISTICA A DISPOSIZIONE E' DI SEMPLICE COMPILAZIONE ?

SI

NO

ABBASTANZA

I SERVIZI VENGONO EROGATI CON TEMPESTIVITA' ?

SI	NO	ABBASTANZA
----	----	------------

COME REPUTA IL FUNZIONAMENTO DEGLI IMPIANTI SPORTIVI/RICREATIVI?

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE
--------	-------	-------------	---------------

COME REPUTA LA PULIZIA DEL PAESE IN GENERALE E LA TENUTA DELLE AREE PUBBLICHE

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE
--------	-------	-------------	---------------

COME REPUTA IL CONTROLLO DELL' ATTIVITA' EDILIZIA

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE
--------	-------	-------------	---------------

E' SODDISFATTO, NEL COMPLESSO, DEI SERVIZI EROGATI ?

SI	NO	ABBASTANZA
----	----	------------

VISITA ABITUALMENTE IL SITO INTERNET ISTITUZIONALE DEL COMUNE ?

SI	NO	SALTUARIAMENTE
----	----	----------------

LO RITIENE DI FACILE E INTUITIVA CONSULTAZIONE ?

SI	NO	ABBASTANZA
----	----	------------

EVENTUALI PROPOSTE PER MIGLIORARE I SERVIZI

1)

2)

3)

